

ALGEMENE VOORWAARDEN

PMR Keukens & Interieur

Algemeen

Algemene Verkoop-, Leverings- en Betalingsvoorwaarden, hierna te noemen "voorwaarden" van PMR Keukens & Interieur, gevestigd te Gildelaan 26, 5081 PH Hilvarenbeek.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten die de opdrachtgever sluit met PMR Keukens & Interieur. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 1. Totstandkoming van de overeenkomst

1.1 Een overeenkomst met PMR Keukens & Interieur komt tot stand wanneer er aan PMR Keukens & Interieur schriftelijk dan wel per e-mail akkoord is gegeven op de offerte. Na ontvangst van de aanbetaling van opdrachtgever aan PMR Keukens & Interieur is de opdracht definitief.

1.2 Bij het aangaan van een overeenkomst met PMR Keukens & Interieur, in welke vorm dan ook, geeft de opdrachtgever te kennen akkoord te gaan met alle genoemde punten van de algemene voorwaarden.

1.3 De werkzaamheden worden ofwel in daggeldwerk (regiewerk) ofwel in aangenomen werk uitgevoerd.

1.4 Alle overige prijsindicaties en offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

1.5 Mondelinge aanbiedingen door PMR Keukens & Interieur zijn niet bindend, tenzij deze door haar schriftelijk zijn bevestigd.

1.6 Alle offertes en prijsindicaties van PMR Keukens & Interieur zijn 14 dagen geldig. Indien een offerte door de opdrachtgever wordt aanvaard, heeft PMR Keukens & Interieur het recht het aanbod binnen drie werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

1.7 Eventuele wijzigingen in de overeenkomst komen schriftelijk tot stand door aanbod en aanvaarding.

1.8 Leverings- of opleveringstermijnen zijn indicatief en geven de opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

1.9 De prijzen in offertes, prijsindicaties en/of overeenkomsten zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

1.10 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het aanbod, is PMR Keukens & Interieur daaraan niet gebonden.

1.11 Een samengestelde prijsopgave verplicht PMR Keukens & Interieur niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

1.12 Als de opdrachtgever de aanbieding van PMR Keukens & Interieur niet aanvaardt, heeft PMR Keukens & Interieur het recht alle kosten die zij heeft gemaakt om haar aanbieding te doen bij de opdrachtgever in rekening te brengen.

1.13 Op alle overeenkomsten gesloten met PMR Keukens & Interieur is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 2. Uitvoering van de overeenkomst

2.1 PMR Keukens & Interieur zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

2.2 Voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft PMR Keukens & Interieur het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

2.3 Voor een optimale uitvoering van de overeenkomst is het noodzakelijk dat zowel PMR Keukens & Interieur als de opdrachtgever de aangegeven planning hanteren.

2.4 De opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan adviezen en informatie die hij van PMR Keukens & Interieur krijgt als deze geen betrekking hebben op de opdracht.

2.5 Werkzaamheden worden verricht tussen 08:00 en 17:00 uur, tenzij partijen anders overeenkomen.

2.6 PMR Keukens & Interieur verricht of levert geen werkzaamheden of producten die behoren tot de werkzaamheden of diensten van een loodgieter of elektricien.

2.7 Tenzij anders is overeengekomen, wordt van de materialen de normale handelskwaliteit geleverd en verwerkt.

2.8 Geringe afwijkingen in kwaliteit, kleur, hardheid, dikte enz. geven geen reden tot afkeuring. Bij de beoordeling of een levering buiten de toelaatbare grenzen afwijkt, moet een gemiddelde uit het werk worden genomen.

Artikel 3. Wijziging van de overeenkomst

3.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

3.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. PMR Keukens & Interieur zal de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

3.3 Indien de wijziging of aanvulling financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal PMR Keukens & Interieur de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.

3.4 Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal PMR Keukens & Interieur daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

3.5 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard dan ook, schriftelijk of mondeling door de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de opdrachtgever in rekening gebracht.

3.6 Indien de opdrachtgever niet bijdraagt aan een spoedige voortgang van het proces, kan dit financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben. PMR Keukens & Interieur zal de opdrachtgever hierover informeren.

Artikel 4. Meer- en minderwerk

4.1 Het werk omvat alleen datgene wat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.

4.2 Meer- en minderwerk dat voor of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden mondeling of schriftelijk is opgedragen, komt voor verrekening in aanmerking.

4.3 Door PMR Keukens & Interieur te maken kosten die hun oorzaak vinden buiten haar schuld, kunnen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 5. Prijzen

5.1 Alle genoemde prijzen in de offertes van PMR Keukens & Interieur worden weergegeven in euro's en zijn exclusief btw.

5.2 Alle genoemde prijzen in een offerte van PMR Keukens & Interieur zijn gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst geldende kostenfactoren. PMR Keukens & Interieur behoudt zich het recht voor om, indien na de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen maar vóór de dag van levering een verhoging in één of meer van de kostenfactoren optreedt, deze verhoging door te berekenen aan de opdrachtgever. Genoemde tarieven, kortingen en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige leveringen.

5.3 PMR Keukens & Interieur behoudt zich het recht voor om te allen tijde de tarieven aan te passen.

5.4 Mondeling gemaakte afspraken en bedingen binden PMR Keukens & Interieur pas nadat deze schriftelijk of per e-mail door PMR Keukens & Interieur zijn bevestigd.

5.5 Indien na het tijdstip van de opdracht door de overheid of vakorganisaties wijzigingen worden aangebracht in de lonen, arbeidsvoorwaarden of sociale bepalingen, heeft elk van de partijen het recht algehele verrekening te verlangen.

5.6 Onvoorziene tussentijdse wijzigingen in de materiaalprijzen kunnen worden doorberekend.

5.7 Indien de prijsfluctuatie meer dan 5% bedraagt van de overeengekomen transactie, hebben beide partijen het recht algehele verrekening te verlangen.

Artikel 6. Betaling

6.1 Bij het verlenen van de opdracht dient de opdrachtgever zich te houden aan de volgende betalingsvoorwaarden:

- **40%** van de overeengekomen prijs bij akkoord van de opdracht;
- **60%** van de overeengekomen prijs bij oplevering.

6.2 Betaling dient te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum, op een door PMR Keukens & Interieur op de factuur aan te geven wijze. Bij een opdracht dient 40% van het totale bedrag per vooruitbetaling te worden voldaan. Na ondertekening van de offerte en na ontvangst van de vooruitbetaling gaat PMR Keukens & Interieur voor de opdrachtgever aan het werk.

Artikel 7. Verplichtingen van de opdrachtgever

7.1 De opdrachtgever is verplicht, zonder aanspraak op vergoeding, water, gas, elektriciteit, opslagruimte voor materialen e.d. ter beschikking te stellen, indien deze op of bij het werk aanwezig zijn.

7.2 Indien de opdrachtgever de levering van bepaalde materialen en/of de uitvoering van bepaalde onderdelen van het werk aan zichzelf heeft voorbehouden, is hij aansprakelijk voor niet-tijdige aanvoer of niet-tijdige uitvoering daarvan.

7.3 Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is, kunnen de daaruit voor PMR Keukens & Interieur voortvloeiende schade en kosten aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 8. Annulering

8.1 Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert, is hij verplicht de door PMR Keukens & Interieur reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet be- of verwerkt, tegen de kostprijs inclusief lonen en sociale lasten af te nemen en te betalen. Tevens is hij jegens PMR

Keukens & Interieur gehouden tot een volledige vergoeding van het reeds gepresteerde. De opdrachtgever is aan PMR Keukens & Interieur bovendien een schadeloosstelling verschuldigd van 10% van de overeengekomen prijs. De opdrachtgever is voorts verplicht PMR Keukens & Interieur te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en/of weigering van de goederen.

8.2 Onverminderd het vermeldde in het vorige lid van dit artikel behoudt PMR Keukens & Interieur zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

8.3 Het al dan niet verlenen van subsidie, financiering en andere onvoorziene omstandigheden zijn nimmer argumenten om gegeven opdrachten te annuleren, tenzij schriftelijk anders tussen de opdrachtgever en PMR Keukens & Interieur is overeengekomen.

Artikel 9. Opleveringstermijnen

9.1 De overeengekomen opleveringstermijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige oplevering dient de opdrachtgever PMR Keukens & Interieur schriftelijk in gebreke te stellen.

9.2 De opleveringstermijnen zijn vastgesteld in de verwachting dat er voor PMR Keukens & Interieur geen beletselen zijn om de uitvoering van het werk ter hand te nemen.

9.3 Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd op het tijdstip waarop PMR Keukens & Interieur dit de opdrachtgever schriftelijk of mondeling heeft medegedeeld.

9.4 Indien een bepaalde datum van oplevering is overeengekomen, wordt deze automatisch verlengd indien er stagnatie optreedt die PMR Keukens & Interieur niet kan worden aangerekend.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan PMR Keukens & Interieur aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, aan PMR Keukens & Interieur worden verstrekt. Heeft de opdrachtgever deze gegevens niet verstrekt, dan is PMR Keukens & Interieur niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

10.2 PMR Keukens & Interieur is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die is ontstaan doordat PMR Keukens & Interieur is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

10.3 PMR Keukens & Interieur is niet aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

10.4 Indien PMR Keukens & Interieur desondanks aansprakelijk mocht zijn, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de factuurwaarde van (het gedeelte van) de opdracht waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

10.5 Mocht PMR Keukens & Interieur tijdens het werk in een woning schade aanbrengen aan het interieur, dan beschikt PMR Keukens & Interieur over een aansprakelijkheidsverzekering ter dekking van eventuele kosten.

Artikel 11. Overmacht

11.1 Onder overmacht wordt mede verstaan een omstandigheid waarop PMR Keukens & Interieur geen invloed heeft of redelijkerwijs kan hebben.

11.2 In geval van overmacht worden de verplichtingen van PMR Keukens & Interieur opgeschort. Indien de overmachtperiode langer duurt dan 3 maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

11.3 Indien PMR Keukens & Interieur bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betreft het een afzonderlijk contract.

Artikel 12. Personal shopping

12.1 Er is sprake van personal shopping wanneer PMR Keukens & Interieur de voorgestelde producten aanschaft voor de opdrachtgever.

12.2 Met het schriftelijke akkoord op de "personal shopping list" geeft de opdrachtgever akkoord voor het uitvoeren van deze dienst.

12.3 PMR Keukens & Interieur vraagt een voorschot van 100% van de aanschafwaarde van alle producten. Na ontvangst van de betaling van dit voorschot gaat PMR Keukens & Interieur over tot de aankoop van de producten.

12.4 Levertijden en prijzen die aangegeven zijn in de "personal shopping list" zijn indicatief; hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

12.5 Indien tijdens het proces blijkt dat het voorschot niet voldoende is voor alle aankopen, bespreekt PMR Keukens & Interieur de aanpak met de opdrachtgever.

12.6 PMR Keukens & Interieur is niet bevoegd om zonder akkoord van de opdrachtgever het aangegeven aankoopbudget te overschrijden.

12.7 PMR Keukens & Interieur beschikt over een breed netwerk van fabrikanten en groothandels. PMR Keukens & Interieur fungeert bij deze dienst als verkoper; de opdrachtgever betaalt de aankopen aan PMR Keukens & Interieur.

12.8 PMR Keukens & Interieur onderhoudt het contact met de leverancier van de producten en bewaakt de levertijden.

12.9 Het levermoment van de producten wordt in overleg met de opdrachtgever overeengekomen. Tenzij anders is overeengekomen, is PMR Keukens & Interieur niet aanwezig op het moment van levering van de producten.

12.10 In geval van een klacht neemt de opdrachtgever contact op met PMR Keukens & Interieur. PMR Keukens & Interieur neemt de klacht op met de fabrikant en is verantwoordelijk voor een goede afhandeling richting de opdrachtgever.

Artikel 13. Eigendomsrecht, gebruik en licentie

13.1 In het kader van de geleverde diensten van PMR Keukens & Interieur blijven de tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, ontwerpen, schetsen, foto's en andere materialen en bestanden eigendom van PMR Keukens & Interieur, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

13.2 Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande toestemming van PMR Keukens & Interieur het werk openbaar te maken of te verveelvoudigen, noch zonder vermelding van de naam van PMR Keukens & Interieur.

13.3 PMR Keukens & Interieur heeft, met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp en de foto's te gebruiken voor publiciteit of promotie.

Artikel 14. Klachtenregeling

14.1 Klachten dienen binnen 30 dagen na ontvangst van het geleverde schriftelijk (per e-mail) kenbaar te worden gemaakt aan PMR Keukens & Interieur.

14.2 Indien een klacht gegrond is, zal PMR Keukens & Interieur de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal de factuur door PMR Keukens & Interieur worden aangepast naar een evenredig lager bedrag.

Artikel 15. Overige bepalingen

15.1 PMR Keukens & Interieur is te allen tijde bevoegd een opdracht niet in behandeling te nemen.

15.2 PMR Keukens & Interieur behoudt zich het recht voor om het resultaat van een opdracht in de vorm van tekeningen en foto's op haar website te plaatsen of te gebruiken voor elke andere vorm van publiciteit, tenzij de opdrachtgever schriftelijk heeft aangegeven hiermee niet akkoord te gaan.

Artikel 16. Garantie

16.1 De opdrachtgever is verplicht terstond na de oplevering van het werk dit grondig te inspecteren op gebreken en, bij aanwezigheid daarvan, PMR Keukens & Interieur terstond schriftelijk op de hoogte te brengen.

16.2 Indien de opdrachtgever PMR Keukens & Interieur niet binnen 8 dagen na de dag van oplevering wijst op gebreken die bij grondig onderzoek opgemerkt hadden kunnen worden, wordt de opdrachtgever geacht in te stemmen met de staat waarin het werk is opgeleverd en vervalt ieder recht op reclame.

16.3 PMR Keukens & Interieur verleent op door haar geleverde goederen en ter zake van de door haar verrichte prestaties aan de opdrachtgever garantie voor zover het gebreken betreft die bij normaal gebruik en gebruik overeenkomstig de bestemming aan het licht treden, op basis van het volgende afschrijvingsmodel:

- **A. Binnen één jaar na factuurdatum:** De kosten van reparatie respectievelijk vervanging komen geheel (100%) voor rekening van PMR Keukens & Interieur.
- **B. Binnen twee jaar na factuurdatum:** De kosten van reparatie respectievelijk vervanging komen voor 2/3 voor rekening van PMR Keukens & Interieur.
- **C. Binnen drie jaar na factuurdatum:** De kosten van reparatie respectievelijk vervanging komen voor 1/3 voor rekening van PMR Keukens & Interieur.

De datum van indiening van de reclamatie door de opdrachtgever is beslissend voor de vaststelling welke regeling van toepassing is.

16.4 Indien door de fabrikant van bepaalde geleverde elementen (zoals deuren, geleiderails, apparatuur e.d.) een verdergaande garantie wordt gegeven aan PMR Keukens & Interieur, geldt deze garantie ook voor de opdrachtgever. Indien de leverancier van geleverde goederen beslist dat de reclamatie terecht is, wordt gehandeld conform de fabrieks- en/of grossiersgarantie, of herstelt PMR Keukens & Interieur zelf het gebrek. De opdrachtgever dient hiervoor gelegenheid te bieden, bij gebreke waarvan elke aanspraak op garantie vervalt.

16.5 Aanspraken op garantie worden niet verleend:

- **A.** Indien aan het uitgevoerde werk en/of de leverantie andere en/of zwaardere eisen zijn gesteld dan bij het tot stand komen van de overeenkomst bekend was.
- **B.** Indien zonder schriftelijke toestemming van PMR Keukens & Interieur door derden reparaties of andere werkzaamheden zijn verricht.
- **C.** Indien de geleverde materialen en het uitgevoerde werk niet op de daarvoor bestemde wijze worden gebruikt en onderhouden.
- **D.** Indien ondervloeren niet goed of niet blijvend droog zijn.
- **E.** Indien de opdrachtgever niet aan al zijn verplichtingen jegens PMR Keukens & Interieur (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan.
- **F.** Indien sprake is van normale slijtage.