

PIMP MY ROOM



ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemeen

Algemene Verkoop-, Leverings- en Betalingsvoorwaarden, hierna te noemen “voorwaarden” van PimpMyRoom VOF., gevestigd te Gildelaan 26, 5081 PH Hilvarenbeek

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten die de opdrachtgever sluit met PimpMyRoom VOF. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 1 Totstandkoming van de overeenkomst

1.1 Een overeenkomst met PimpMyRoom VOF komt tot stand wanneer er aan PimpMyRoom VOF schriftelijk dan wel per mail akkoord is gegeven op de offerte. Na ontvangst van de aanbetaling van opdrachtgever aan PimpMyRoom VOF is de opdracht een feit.

1.2 Bij het aangaan van een overeenkomst met PimpMyRoom VOF in welke vorm dan ook, geeft de opdrachtgever te kennen akkoord te gaan met alle genoemde punten van de Algemene voorwaarden.

1.3 De werkzaamheden worden of wel in daggeldwerk (regiewerk) of wel in aangenomen werk uitgevoerd.

1.4 Alle overige prijsindicaties, offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

1.5 Mondelinge aanbiedingen door PimpMyRoom VOF zijn niet bindend, tenzij deze door haar schriftelijk zijn bevestigd.

1.6 Alle offertes, prijsindicaties etc. van PimpMyRoom VOF zijn 14 dagen geldig. Indien een offerte door de opdrachtgever wordt aanvaard, heeft PimpMyRoom VOF het recht het aanbod binnen drie werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

1.7 Eventuele wijzigingen op de overeenkomst komen schriftelijk tot stand door aanbod en aanvaarding.

1.8 Leverings- of opleveringstermijnen zijn indicatief en geven de opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

1.9 De prijzen in offertes, prijsindicaties en/of overeenkomsten zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

1.10 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het aanbod is PimpMyRoom VOF daaraan niet gebonden.

1.11 Een samengestelde prijsopgave verplicht PimpMyRoom VOF niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

1.12 Als opdrachtgever de aanbieding van PimpMyRoom VOF niet aanvaardt, heeft PimpMyRoom VOF het recht alle kosten die zij heeft gemaakt om haar aanbieding te doen bij opdrachtgever in rekening te brengen.

1.13 Op alle overeenkomsten gesloten met PimpMyRoom VOF is het Nederlandse recht van toepassing.

Artikel 2 Uitvoering van de overeenkomst

2.1 PimpMyRoom VOF zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

2.2 Indien er voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft PimpMyRoom VOF het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

2.3 Voor een optimale uitvoering van de overeenkomst is het noodzakelijk dat zowel PimpMyRoom VOF als de opdrachtgever de aangegeven planning hanteren.

2.4 Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan adviezen en informatie die hij van PimpMyRoom VOF krijgt als deze geen betrekking hebben op de opdracht.

2.5 Werkzaamheden worden verricht tussen 8:00 en 17:00 uur, tenzij partijen anders overeenkomen.

2.6 PimpMyRoom VOF verricht of levert geen werkzaamheden of producten die behoren bij werkzaamheden of diensten van een loodgieter of elektricien.

2.7 Tenzij anders is overeengekomen wordt van de materialen de normale handelskwaliteit geleverd en verwerkt.

2.8 Geringe afwijkingen in kwaliteit, kleur, hardheid, dikte enz., geven geen reden tot afkeuring. Bij de beoordeling of een levering buiten de toelaatbare grenzen afwijkt, moet een gemiddelde uit het werk worden genomen.

Artikel 3 Wijziging van de overeenkomst

3.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen de Partijen tijdig en in overleg de overeenkomst dien overeenkomstig aan te passen.

3.2 Indien partijen overeenkomen, dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. PimpMyRoom VOF zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk

hiervan op de hoogte stellen.

3.3 Indien de wijziging of aanvulling financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal PimpMyRoom VOF de opdrachtgever hierover van te voren inlichten.

3.4 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal PimpMyRoom VOF daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

3.5 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard dan ook, schriftelijk of mondeling door de opdrachtgever aangebracht, die de hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de opdrachtgever in rekening gebracht.

3.6 Indien de opdrachtgever niet bijdraagt aan een spoedige voortgang van het proces kan dit financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben. PimpMyRoom VOF zal de opdrachtgever hierover informeren.

Artikel 4. Meer- en minderwerk

4.1 Het werk omvat alleen datgene, dat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.

4.2 Meer- en minderwerk voor of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden mondeling of schriftelijk opgedragen, komt voor verrekening in aanmerking.

4.3 Door PimpMyRoom VOF te maken kosten welke hun oorzaak vinden buiten zijn schuld, kunnen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 5 Prijzen

5.1 Alle genoemde prijzen in de offertes van PimpMyRoom VOF worden weergegeven in euro's en zijn exclusief BTW.

5.2 Alle genoemde prijzen in een offerte van PimpMyRoom VOF zijn gebaseerd op de ten tijde van totstandkoming van de overeenkomst geldende kostenfactoren. PimpMyRoom VOF behoudt het recht om, indien na de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, maar vóór de dag van levering, verhoging en één of meer van de kostenfactoren optreden, deze verhoging in kosten te brengen bij de opdrachtgever. Genoemde tarieven, kortingen en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige te leveren diensten.

5.3 PimpMyRoom VOF behoudt zich het recht te allen tijde de tarieven aan te passen.

5.4 Mondelinge gemaakte afspraken en bedingen binden PimpMyRoom VOF eerst nadat deze schriftelijk of per email door PimpMyRoom VOF zijn bevestigd.

5.5 Indien na het tijdstip van de opdracht door de overheid of vakorganisaties wijzigingen worden aangebracht in de lonen, arbeidsvoorwaarden, of sociale bepalingen, heeft elk van de partijen het recht algehele verrekening te

verlangen.

5.6 Onvoorziene tussentijdse wijzigingen in de materiaalprijzen kunnen worden doorberekend.

5.7 Indien de prijsfluctuatie meer dan 5% bedraagt van de overeengekomen transactie, hebben beide partijen het recht algehele verrekening te verlangen.

Artikel 6 Betaling

6.1 Bij het geven van de opdracht dient de opdrachtgever zich te houden aan de volgende betalingsvoorwaarden namelijk:

- 40% van de overeengekomen prijs bij akkoord van de opdracht;
- 60% van de overeengekomen prijs bij oplevering.

6.2 Betaling dient te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum, op een door PimpMyRoom VOF op de factuur aan te geven wijze. Bij een opdracht dient 40% van het totale bedrag per vooruitbetaling te worden voldaan. Na ondertekening van de offerte en na ontvangst van de vooruitbetaling gaat PimpMyRoom VOF voor de opdrachtgever aan het werk.

Artikel 7. Verplichtingen van de opdrachtgever

7.1 De opdrachtgever is verplicht, zonder aanspraak op vergoeding, water, gas, elektriciteit, opslagruimte voor materialen e.d. ter beschikking te stellen, indien deze op of bij het werk aanwezig zijn.

7.2 Indien de opdrachtgever de levering van bepaalde materialen en / of de uitvoering van bepaalde onderdelen van het werk aan zicht heeft voorbehouden, is hij aansprakelijk voor niet tijdige aanvoer of niet tijdige uitvoering daarvan.

7.3 Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is, kunnen de daaruit voor PimpMyRoom VOF voortvloeiende schade en kosten aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 8. Annuleren

8.1 Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert, is hij verplicht de door PimpMyRoom VOF reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet be- of verwerkt tegen de kostende prijs, inclusief lonen en sociale lasten aan te nemen en te betalen en is hij overigens jegens PimpMyRoom VOF gehouden tot een volledige vergoeding van het reeds gepresteerde. Opdrachtgever zal eveneens aan PimpMyRoom VOF als schadeloosstelling verschuldigd zijn het bedrag van 10 % van de overeengekomen prijs. Opdrachtgever is voorts verplicht PimpMyRoom VOF te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en / of weigering van de goederen.

8.2 Onverminderd het vermeldde in het vorige lid van dit artikel behoudt PimpMyRoom VOF zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en / of volledige schadevergoeding te vorderen.

8.3 Het al of niet verlenen van subsidie, financiering en andere onvoorziene omstandigheden zijn nimmer argumenten om gegeven opdrachten te annuleren, tenzij alsdan tussen opdrachtgever en PimpMyRoom VOF schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 9 Opleveringstermijnen

9.1 De overeengekomen opleveringstermijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige oplevering dient de opdrachtgever PimpMyRoom VOF schriftelijk in gebreke te stellen.

9.2 De opleveringstermijnen zijn vastgesteld in de verwachting, dat er voor PimpMyRoom VOF geen beletselen zijn de uitvoering van het werk ter hand te nemen.

9.3 Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd op het tijdstip waarop PimpMyRoom VOF dit de opdrachtgever schriftelijk / mondeling heeft medegedeeld.

9.4 Indien een bepaalde datum van oplevering is overeengekomen, wordt deze automatisch verlengd, indien stagnatie optreedt, welke PimpMyRoom VOF niet kan worden aangerekend.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

10.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan PimpMyRoom VOF aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, aan PimpMyRoom VOF worden verstrekt. Heeft de opdrachtgever deze gegevens niet verstrekt, dan is PimpMyRoom VOF niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

10.2 PimpMyRoom VOF is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat PimpMyRoom VOF is uit gegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

10.3 PimpMyRoom VOF is niet aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

10.4 Indien PimpMyRoom VOF desalniettemin aansprakelijk mocht zijn, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de hoogte van de factuurwaarde van (het gedeelte) van de opdracht waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

10.5 Mocht PimpMyRoom VOF tijdens het werk in een woning schade aanbrengen aan het interieur dan beschikt PimpMyRoom VOF over een aansprakelijkheidsverzekering voor het dekken van evt. kosten.

Artikel 11 Overmacht

11.1 Onder overmacht wordt mede verstaan een omstandigheid waar PimpMyRoom VOF geen invloed op heeft of redelijkerwijs kan hebben.

11.2 In geval van overmacht worden de verplichtingen van PimpMyRoom VOF opgeschort. Indien de periode langer duurt dan 3 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

11.3 Indien PimpMyRoom VOF bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan is zij gerechtigd het al uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betreft het een afzonderlijk contract.

Artikel 12 Personal shopping

12.1 Er is sprake van personal shopping wanneer PimpMyRoom VOF de voorgestelde producten aanschaft voor de opdrachtgever.

12.2 Met het schriftelijke akkoord op de “personal shopping list” geeft de opdrachtgever akkoord op het uitvoeren van de dienst.

12.3 PimpMyRoom VOF vraagt een voorschot van 100% van de aanschafwaarde van alle producten. Na ontvangst van de betaling van dit voorschot gaat PimpMyRoom VOF over tot het aankopen van de producten

12.4 Levertijden en prijzen die aangegeven zijn in de “personal shopping list” zijn een indicatie en hieraan kunnen geen rechten worden verleend.

12.5 Indien tijdens het proces blijkt dat het voorschot niet voldoende is voor alle aankopen, dan bespreekt PimpMyRoom VOF met de opdrachtgever de aanpak.

12.6 PimpMyRoom VOF is niet bevoegd om zonder akkoord van de opdrachtgever het aangegeven aankoop budget te overschrijden.

12.7 PimpMyRoom VOF heeft een breed netwerk van fabrikanten en groothandels. PimpMyRoom VOF fungeert igv deze dienst als winkel. De opdrachtgever betaald de aankopen aan PimpMyRoom VOF.

12.8 PimpMyRoom VOF onderhoudt het contact met de leverancier van de producten. Levertijden worden door PimpMyRoom VOF bewaakt.

12.8 Het levermoment van de producten wordt in overleg met de opdrachtgever overeengekomen. Indien anders overeengekomen is PimpMyRoom VOF niet aanwezig op het moment van levering van de producten.

12.9 In geval van een klacht neemt de opdrachtgever contact op met PimpMyRoom VOF. PimpMyRoom VOF neemt de klacht op met de fabrikant en is verantwoordelijk voor een goede afhandeling richting opdrachtgever.

Artikel 13 Eigendomsrecht, gebruik en licentie

13.1 In het kader van de geleverde diensten van PimpMyRoom VOF blijven de tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, ontwerpen, schetsen en foto's en andere materialen en bestanden eigendom van PimpMyRoom VOF, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

13.2 Het is de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van naam van PimpMyRoom VOF openbaar te maken of te verveelvoudigen.

13.3 PimpMyRoom VOF heeft, met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp en foto's te gebruiken voor publiciteit of promotie.

Artikel 14 Klachtenregeling

14.1 Klachten dienen 30 dagen na ontvangst van het geleverde per brief of mail kenbaar te zijn gemaakt aan PimpMyRoom VOF.

14.2 Indien een klacht gegrond is, zal PimpMyRoom VOF de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal de factuur door PimpMyRoom VOF worden aangepast tot een lager bedrag.

Artikel 15 Overige bepalingen

15.1 PimpMyRoom VOF is te allen tijde bevoegd een opdracht niet in behandeling te nemen.

15.2 PimpMyRoom VOF behoudt het recht om het resultaat van een opdracht in de vorm van tekeningen en foto's op haar website te plaatsen of te gebruiken voor elke andere vorm van publiciteit, tenzij de opdrachtgever schriftelijk heeft aangegeven hier niet mee akkoord te gaan.

Artikel 16. Garantie

16.1 Opdrachtgever is verplicht terstond na de oplevering van het werk deze grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan, PimpMyRoom VOF terstond schriftelijk op de hoogte te brengen.

16.2 Indien de opdrachtgever niet binnen 8 dagen na de dag van de oplevering PimpMyRoom VOF wijst op gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt de opdrachtgever geacht met de staat waarin het werk is opgeleverd, in te stemmen en vervalt ieder recht op reclame.

16.3 PimpMyRoom VOF verleent op door haar geleverde goederen en ter zake van de door haar verrichte prestatie aan opdrachtgever garantie voor zover het betreft gebreken welke bij normaal gebruik en gebruik overeenkomstig de bestemming aan de dag treden, zulks op basis van het volgende systeem.

A. Binnen een jaar na factuurdatum: De kosten van reparatie, respectievelijk vervanging, komen geheel voor rekening van PimpMyRoom VOF.

B. Binnen twee jaar na factuurdatum: De kosten van reparatie, respectievelijk vervanging, komen voor 2/3 voor rekening van PimpMyRoom VOF.

C. Binnen drie jaar na factuurdatum: De kosten van reparatie, respectievelijk vervanging, komen voor 1/3 voor rekening van PimpMyRoom VOF. De datum van indiening van de reclamaties door opdrachtgever is beslissend voor de vaststelling welke regeling van toepassing is.

16.4 Indien door de fabrikant van bepaalde geleverde elementen (deuren, geleiderrails, etc...) een verdergaande garantie wordt gegeven aan PimpMyRoom VOF zal deze garantie ook gelden voor opdrachtgever. Indien de leverancier van geleverde goederen beslist dat de reclamaties terecht zijn, zal worden gehandeld conform de eventuele fabrieks- en/of grossiersgarantie of zal PimpMyRoom VOF zelf het gebrek herstellen.

Opdrachtgever dient hiertoe gelegenheid te geven, bij gebreke waarvan elke garantie vervalt.

16.5 Aanspraken op garantie worden niet verleend:

A. Indien aan het uitgevoerde werk en/of de leverantie andere en/of zwaardere eisen zijn gesteld, dan bij het tot stand komen van de overeenkomst bekend was.

B. Indien zonder schriftelijke toestemming van PimpMyRoom VOF door derden reparaties of andere werkzaamheden zijn verricht.

C. Indien de geleverde materialen en het uitgevoerde werk niet op de daarvoor bestemde wijze worden gebruikt en onderhouden.

D. Indien de ondervloeren niet goed of niet blijvend droog zijn.

E. Indien de opdrachtgever niet aan al zijn verplichtingen jegens PimpMyRoom VOF.

B.V. (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan.
F. Indien sprake is van normale slijtage.